



Vorlesung Wissensentdeckung

SVM – Anwendungen, Textkategorisierung

Katharina Morik, Claus Weihs

LS 8 Informatik
Computergestützte Statistik Technische Universität Dortmund

29.5.2012



Gliederung

- 1 Anwendungen
- 2 Web Mining
 - Information Retrieval
- 3 Textklassifikation
- 4 Verwendung des Modells zur Textklassifikation für zeitgestempelte Daten



Fallstudie Intensivmedizin

- Städtische Kliniken Dortmund, Intensivmedizin 16 Betten, Prof. Dr. Michael Imhoff (Ruhr-Universität Bochum)
- Häodynamisches Monitoring, minütliche Messungen
 - Diastolischer, systolischer, mittlerer arterieller Druck
 - Diastolischer, systolischer, mittlerer pulmonarer Druck
 - Herzrate
 - Zentralvenöser Druck
- Therapie, Medikamente:
 - Dobutamine, adrenaline, glycerol trinitrate, noradrenaline, dopamine, nifedipine



Wann wird Medikament gegeben?

- Mehrklassenproblem in mehrere 2-Klassen-Probleme umwandeln:
 - Für jedes Medikament entscheide, ob es gegeben werden soll oder nicht.
 - Positive Beispiele: alle Minuten, in denen das Medikament gegeben wurde
 - Negative Beispiele: alle Minuten, in denen das Medikament nicht gegeben wurde

Parameter: Kosten falscher Positiver = Kosten falscher Negativer

Ergebnis: Gewichte der Vitalwerte $\vec{\beta}$, so dass positive und negative Beispiele maximal getrennt werden (SVM).



Beispiel: Intensivmedizin

$$f(\vec{x}) = \left[\begin{array}{c} \left(\begin{array}{c} 0.014 \\ 0.019 \\ -0.001 \\ -0.015 \\ -0.016 \\ 0.026 \\ 0.134 \\ -0.177 \\ \vdots \end{array} \right) \left(\begin{array}{l} \textit{artsys} = 174.00 \\ \textit{artdia} = 86.00 \\ \textit{artmn} = 121.00 \\ \textit{cvp} = 8.00 \\ \textit{hr} = 79.00 \\ \textit{papsys} = 26.00 \\ \textit{papdia} = 13.00 \\ \textit{papmn} = 15.00 \\ \vdots \end{array} \right) - 4.368 \end{array} \right]$$



Wie wird ein Medikament dosiert ?

- Mehrklassenproblem in mehrere 2 Klassenprobleme umwandeln: für jedes Medikament und jede Richtung (increase, decrease, equal), 2 Mengen von Patienten-daten:
 - Positive Beispiele: alle Minuten, in denen die Dosierung in der betreffenden Richtung geändert wurde
 - Negative Beispiele: alle Minuten, in denen die Dosierung nicht in der betreffenden Richtung geändert wurde.



Steigern von Dobutamine

Vektor $\vec{\beta}$ für p Attribute

<i>ARTEREN</i> :	-0.05108108119
<i>SUPRA</i> :	0.00892807538657973
<i>DOBUTREX</i> :	-0.100650806786886
<i>WEIGHT</i> :	-0.0393531801046265
<i>AGE</i> :	-0.00378828681071417
<i>ARTSYS</i> :	-0.323407537252192
<i>ARTDIA</i> :	-0.0394565333019493
<i>ARTMN</i> :	-0.180425080906375
<i>HR</i> :	-0.10010405264306
<i>PAPSYS</i> :	-0.0252641188531731
<i>PAPDIA</i> :	0.0454843337112765
<i>PAPMN</i> :	0.00429504963736522
<i>PULS</i> :	-0.0313501236399881



Anwendung des Gelernten für Dobutamin

- Patientwerte
pat46, artmn 95, min. 2231
...
pat46, artmn 90, min. 2619
- Gelernte Gewichte β_i :
 $artmn - 0,18$
...

$$svm_calc = \sum_{i=1}^p \beta_i x_i$$

$$decision = sign(svm_calc + \beta_0)$$

- $svm_calc(pat46, dobutrex, up, min.2231, 39)$
- $svm_calc(pat46, dobutrex, up, min.2619, 25)$
- $\beta_0 = -26$, i.e. increase in minute 2231, not increase in minute 2619.



Steigern von Glyceroltrinitrat (nitro)

$$f(x) = \begin{pmatrix} 0.014 \\ 0.019 \\ -0.001 \\ -0.015 \\ -0.016 \\ 0.026 \\ 0.134 \\ -0.177 \\ -9.543 \\ -1.047 \\ -0.185 \\ 0.542 \\ -0.017 \\ 2.391 \\ 0.033 \\ 0.334 \\ 0.784 \\ 0.015 \end{pmatrix} \begin{pmatrix} \text{artsys} = 174.00 \\ \text{artdia} = 86.00 \\ \text{artmn} = 121.00 \\ \text{cvp} = 8.00 \\ \text{hr} = 79.00 \\ \text{papsys} = 26.00 \\ \text{papdia} = 13.00 \\ \text{papmn} = 15.00 \\ \text{nifedipine} = 0 \\ \text{noradrenaline} = 0 \\ \text{dobutamie} = 0 \\ \text{dopamie} = 0 \\ \text{glyceroltrinitrate} = 0 \\ \text{adrenaline} = 0 \\ \text{age} = 77.91 \\ \text{emergency} = 0 \\ \text{bsa} = 1.79 \\ \text{broca} = 1.02 \end{pmatrix} - 4.368$$

- Jedes Medikament hat einen Dosierungsschritt. Für Glyceroltrinitrat ist es 1, für *Suprarenin* (adrenalin) 0,01. Die Dosis wird um einen Schritt erhöht oder gesenkt.
- Vorhersage: *pred_interv* (*pat*49, *min*.32, *nitro*, 1, 0)



Evaluierung

- Blind test über 95 noch nicht gesehener Patientendaten.
 - Experte stimmte überein mit tatsächlichen Medikamentengaben in 52 Fällen
 - SVM Ergebnis stimmte überein mit tatsächlichen Medikamentengaben in 58 Fällen

<i>Dobutamine</i>	<i>Actual up</i>	<i>Actual equal</i>	<i>Actual down</i>
<i>Predicted up</i>	10 (9)	12 (8)	0 (0)
<i>Predicted equal</i>	7 (9)	35 (31)	9 (9)
<i>Predicted down</i>	2 (1)	7 (15)	13 (12)



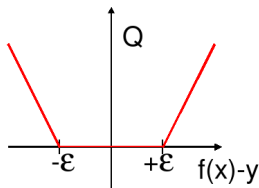
SVMs für Regression

Durch Einführung einer anderen *Loss-Funktion* läßt sich die SVM zur Regression nutzen. Sei $\varepsilon \in \mathbb{R}_{>0}$ und

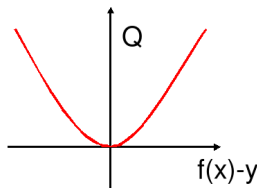
$$L_k(y, f(\vec{x}, \alpha)) = \begin{cases} 0 & \text{, falls } y - f(\vec{x}, \alpha) \leq \varepsilon \\ (y - f(\vec{x}, \alpha) - \varepsilon)^k & \text{, sonst} \end{cases}$$

Die *Loss-Funktion* L_1 gibt den Abstand der Funktion f von den Trainingsdaten an, alternativ quadratische Loss-Funktion L_2 :

lineare Verlustfunktion



quadratische Verlustfunktion





SVMs für Regression

Dadurch ergibt sich das Optimierungsproblem:

Regressions-SVM

Minimiere

$$\|\vec{\beta}\|^2 + C \left(\sum_{i=1}^N \xi_i + \sum_{i=1}^N \xi'_i \right)$$

unter den Nebenbedingungen

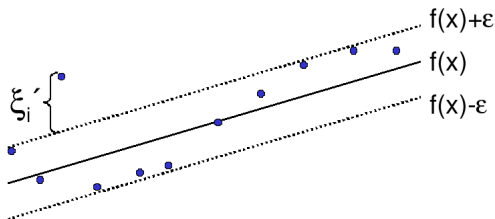
$$f(\vec{x}_i) = \langle \vec{\beta}, \vec{x}_i \rangle + \beta_0 \leq y_i + \epsilon + \xi_i$$

$$f(\vec{x}_i) = \langle \vec{\beta}, \vec{x}_i \rangle + \beta_0 \geq y_i - \epsilon - \xi'_i$$



SVMs für Regression

Die ξ_i bzw. ξ'_i geben für jedes Beispiel Schranken an, innerhalb derer der vorhergesagte Funktionswert für jedes Beispiel liegen soll:



Bei der Lösung des Optimierungsproblems mit Lagrange führt dies zu *zwei* α -Werten je Beispiel!



SVMs für Regression

Das duale Problem enthält für jedes \vec{x}_i je zwei α -Werte α_i und α'_i , je einen für ξ_i und ξ'_i , d.h.

Duales Problem für die Regressions-SVM

Maximiere

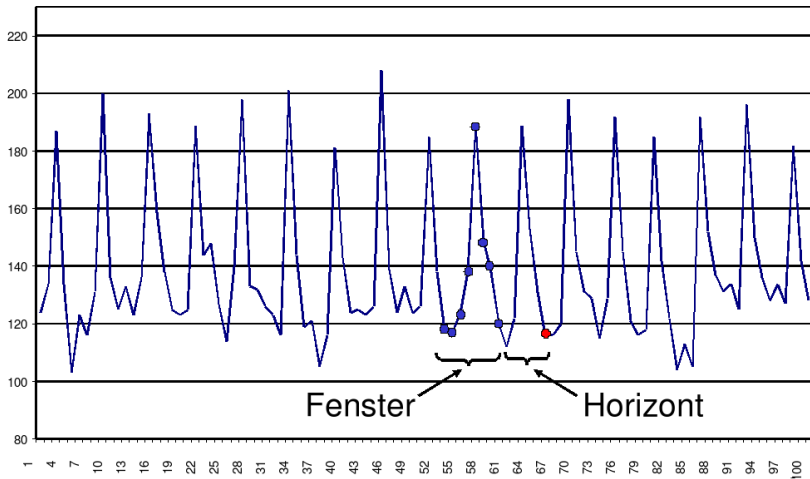
$$L_D(\vec{\alpha}, \vec{\alpha}') = \sum_{i=1}^N y_i (\alpha'_i - \alpha_i) - \epsilon \sum_{i=1}^N y_i (\alpha'_i - \alpha_i) - \frac{1}{2} \sum_{i,j=1}^n y_i (\alpha'_i - \alpha_i) (\alpha'_j - \alpha_j) K(\vec{x}_i, \vec{x}_j)$$

unter den Nebenbedingungen

$$0 \leq \alpha_i, \alpha'_i \leq C \quad \forall i = 1, \dots, N \quad \text{und} \quad \sum_{i=1}^N \alpha'_i = \sum_{i=1}^N \alpha_i$$



Beispiel: Prognose von Zeitreihen



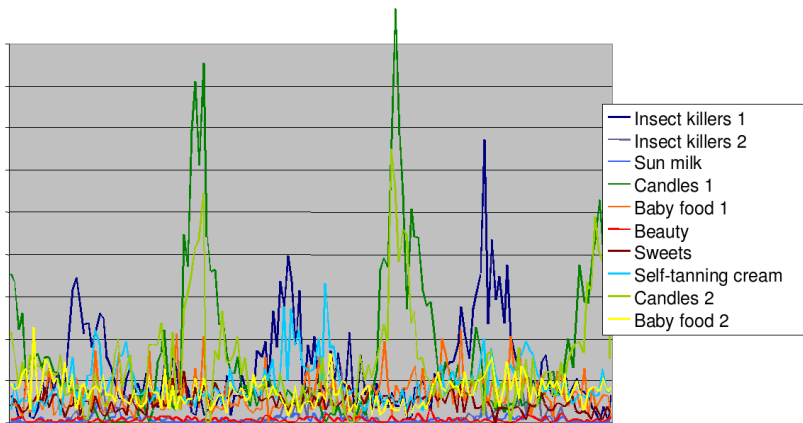


Prognose von Zeitreihen

- Trend
- Zyklen
- Besondere Ereignisse (Weihnachten, Werbung, ...)
- Wieviel vergangene Beobachtungen?
- Ausreißer



Abverkauf Drogerieartikel





Vorhersage Abverkauf

Gegeben Verkaufsdaten von 50 Artikeln in 20 Läden über 104 Wochen

Vorhersage Verkäufe eines Artikels, so dass

- Die Vorhersage niemals den Verkauf unterschätzt,
- Die Vorhersage überschätzt weniger als eine Faustregel.

Beobachtung 90% der Artikel werden weniger als 10 mal pro Woche verkauft.

Anforderung Vorhersagehorizont von mehr als 4 Wochen.



Verkaufsdaten – multivariate Zeitreihen

Shop	Week	Item1	...	Item50
Dm1	1	4	...	12
Dm1
Dm1	104	9	...	16
Dm2	1	3	...	19
...
Dm20	104	12	...	16



Vorverarbeitung: multivariat nach univariat

Quasi-SQL:

For all shops for all
items: Create view

Univariate as

Select shop, week,
 $item_i$

Where shop="dm_j"

From Source;

- Multiples
Lernen für alle
univariaten
Zeitreihen

Shop_Item	Week	Sale	Week	Sale
Dm1_Item1	1	4...	104	9
...				
Dm1_Item50	1	12...	104	16
...				
Dm20_Item50	1	14...	104	16



Vorverarbeitung II

- Problem: eine Zeitreihe ist nur 1 Beispiel!
- Das ist für das Lernen zu wenig.
- Lösung: Viele Vektoren aus einer Reihe gewinnen durch Fenster der Breite (Anzahl Zeitpunkte) w , bewege Fenster um m Zeitpunkte weiter.

Shop_Item_Window	Week	Sale	Week	Sale
Dm1_Item1_1	1	4...	5	7
Dm1_Item1_2	2	4...	6	8
...
Dm1_Item1_100	100	6...	104	9
...
Dm20_Item50_100	100	12...	104	16



SVM im Regressionfall

- Multiples Lernen:
für jeden Laden und jeden Artikel, wende die SVM an. Die gelernte Regressionsfunktion wird zur Vorhersage genutzt.
- Asymmetrische Verlustfunktion :
 - Unterschätzung wird mit 20 multipliziert, d.h. 3 Verkäufe zu wenig vorhergesagt – 60 Verlust
 - Überschätzung zählt unverändert, d.h. 3 Verkäufe zu viel vorhergesagt – 3 Verlust

(Diplomarbeit Stefan Rüping 1999)



Vergleich mit Exponential Smoothing

Horizont	SVM	exp. smoothing
1	56.764	52.40
2	57.044	59.04
3	57.855	65.62
4	58.670	71.21
8	60.286	88.44
13	59.475	102.24

Verlust, nicht normiert auf $[0, 1]$!



Was wissen wir jetzt?

- Anwendung der SVM für die Medikamentenverordnung
- Idee der Regressions-SVM
- Anwendung der SVM für die Verkaufsvorhersage
 - Umwandlung multivariater Zeitreihen in mehrere univariate
 - Gewinnung vieler Vektoren durch gleitende Fenster
 - Asymmetrische Verlustfunktion



World Wide Web

- Seit 1993 wächst die Anzahl der Dokumente – 12,9 Milliarden Seiten (geschätzt für 2005)
- Ständig wechselnder Inhalt ohne Kontrolle, Pflege
 - Neue URLs
 - Neue Inhalte
 - URLs verschwinden
 - Inhalte werden verschoben oder gelöscht
- Verweisstruktur der Seiten untereinander
- Verschiedene Sprachen
- Unstrukturierte Daten



Aufgaben

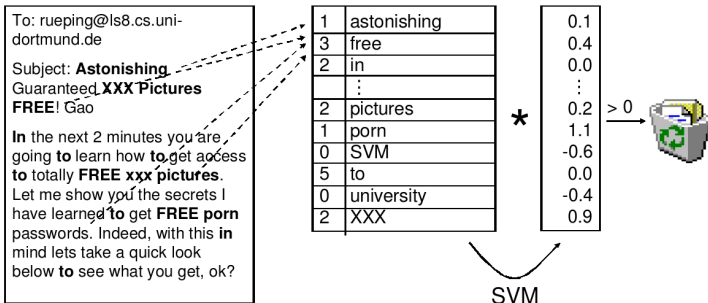
- Indexierung möglichst vieler Seiten (Google)
- Suche nach Dokumenten, ranking der Ergebnisse z.B. nach Häufigkeit der Verweise auf das Dokument (PageLink – Google)
- Kategorisierung (Klassifikation) der Seiten manuell (Yahoo), automatisch
- Strukturierung von Dokumentkollektionen (Clustering)
- Personalisierung:
 - Navigation durch das Web an Benutzer anpassen
 - Ranking der Suchergebnisse an Benutzer anpassen
- Extraktion von Fakten aus Texten



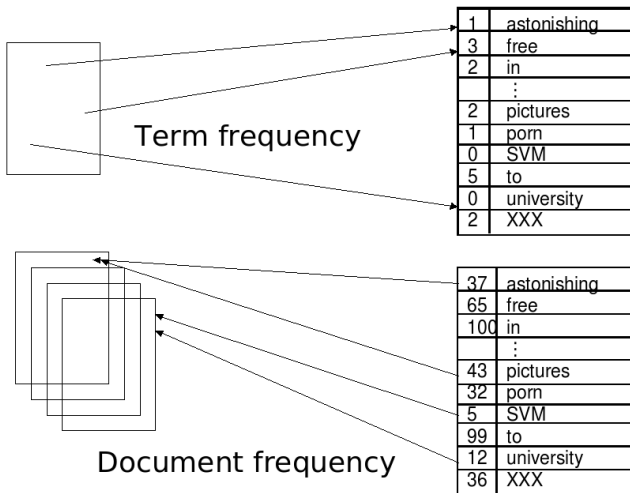
Information Retrieval

- Ein Dokument besteht aus einer Menge von Termen (Wörtern)
 - Bag of words: Vektor, dessen Komponenten die Häufigkeit eines Wortes im Dokument angeben.
- Für alle Dokumente gibt es eine Termliste mit Verweis auf die Dokumente.
 - Anzahl der Dokumente, in denen das Wort vorkommt.

Beispiel zur Klassifikation



Texte als Daten





TFIDF

- Term Frequenz: wie häufig kommt ein Wort w_i in einem Dokument d vor? $TF(w_i, d)$
- Dokumentenfrequenz: in wie vielen Dokumenten einer Kollektion D kommt ein Wort w_i vor? $DF(w_i)$
- Inverse Dokumentenfrequenz:

$$IDF(D, w_i) = \log \frac{|D|}{DF(w_i)}$$

- Bewährte Repräsentation:

$$TFIDF(w_i, D) = \frac{TF(w_i, d)IDF(w_i, D)}{\sqrt{\sum_j [TF(w_j, d)IDF(w_j, D)]^2}}$$



Textklassifikation

- Thorsten Joachims "The Maximum-Margin Approach to Learning Text Classifiers Kluwer", 2001
- Modell der Textklassifikation TCat
- Verbindung zur SVM-Theorie

→ theoretisch begründete Performanzabschätzung



Eigenschaften der Textklassifikation 1

- Hochdimensionaler Merkmalsraum

- Reuters Datensatz mit 9603 Dokumenten: verschiedene Wörter

$$V = 27658$$

- Heapes Gesetz: Anzahl aller Wörter

$$({}_s)V = ks^\beta$$

- Beispiel:

- Konkatenieren von 10 000 Dokumenten mit je 50 Wörtern zu einem,
- $k = 15$ und $\beta = 0,5$
- ergibt $V = 35000 \rightarrow$ stimmt!



Eigenschaften der Textklassifikation 2

- Heterogener Wortgebrauch
 - Dokumente der selben Klasse haben manchmal nur Stoppwörter gemeinsam!
 - Es gibt keine relevanten Terme, die in allen positiven Beispielen vorkommen.
 - Familienähnlichkeit (Wittgenstein): A und B haben ähnliche Nasen, B und C haben ähnliche Ohren und Stirn, A und C haben ähnliche Augen.



Eigenschaften der Textklassifikation 3

- Redundanz der Merkmale
 - Ein Dokument enthält mehrere die Klasse anzeigende Wörter.
 - Experiment:
 - Ranking der Wörter nach ihrer Korrelation mit der Klasse.
 - Trainieren von Naive Bayes für Merkmale von Rang
 - 1 - 200 (90% precision/recall)
 - 201 - 500 (75%)
 - 601 - 1000 (63%)
 - 1001- 2000 (59%)
 - 2001- 4000 (57%)
 - 4001- 9947 (51%) – zufällige Klassifikation (22%)



Eigenschaften der Textklassifikation 4

- Dünn besetzte Vektoren
- Reuters Dokumente durchschnittlich 152 Wörter lang
 - mit 74 verschiedenen Wörtern
 - also meist bei etwa 78 Wörtern 0
- Euklidische Länge der Vektoren klein!



Eigenschaften der Textklassifikation 5

- Zipfs Gesetz: Verteilung von Wörtern in Dokumentkolektionen ist ziemlich stabil.
 - Ranking der Wörter nach Häufigkeit (r)
 - Häufigkeit des häufigsten Wortes (max)
 - $\frac{1}{r}max$ häufig kommt ein Wort des Rangs r vor.
- Generalisierte Verteilung von Häufigkeit nach Rang (Mandelbrot): v ist Größe der Dokumentkolektion in Wortvorkommen

$$\frac{v}{(k + r)^\phi}$$



Plausibilität guter Textklassifikation durch SVM

- R sei Radius des Balles, der die Daten enthält. Dokumente werden auf einheitliche Länge normiert, so dass $R = 1$
- Margin sei δ , so dass großes δ kleinem $\frac{R^2}{\delta^2}$ entspricht.

Reuters	$\frac{R^2}{\delta^2}$	$\sum_{i=1}^n \xi$	Reuters	$\frac{R^2}{\delta^2}$	$\sum_{i=1}^n \xi$
Earn	1143	0	trade	869	9
acquisition	1848	0	interest	2082	33
money-fx	1489	27	ship	458	0
grain	585	0	wheat	405	2
crude	810	4	corn	378	0



TCat Modell – Prototyp

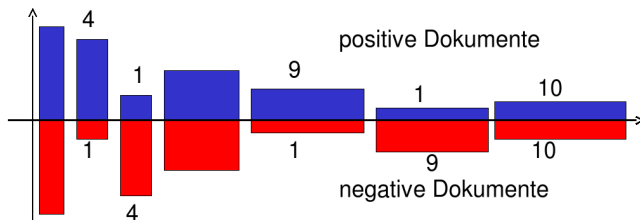
- Hochdimensionaler Raum: $V = 11100$ Wörter im Lexikon
- Dünn besetzt: Jedes Dokument hat nur 50 Wörter, also mindestens 11050 Nullen
- Redundanz: Es gibt 4 mittelhäufige und 9 seltene Wörter, die die Klasse anzeigen
- Verteilung der Worthäufigkeit nach Zipf/Mandelbrot.
- Linear separierbar mit $\beta_0 = 0$, $\sum_{i=1}^{11100} \beta_i x_i$

$$\beta_i = \begin{cases} 0,23 & \text{für mittelhäufige Wörter in } POS, \\ -0,23 & \text{für mittelhäufige Wörter in } NEG, \\ 0,04 & \text{für seltene Wörter in } POS, \\ -0,04 & \text{für seltene Wörter in } NEG, \\ 0 & \text{sonst} \end{cases}$$



TCat im Bild

- 20 aus 100 Stoppwörtern, 5 aus 600 mittelhäufigen und 10 aus seltenen Wörtern kommen in *POS*- und *NEG*-Dokumenten vor;
4 aus 200 mittelhäufigen Wörtern in *POS*, 1 in *NEG*, 9 aus 3000 seltenen Wörtern in *POS*, 1 in *NEG* (Es müssen nicht immer die selben Wörter sein!)





TCat

The TCat concept

$$TCat ([p_1 : n_1 : f_1], \dots, [p_s : n_s : f_s])$$

describes a binary classification task with s sets of disjoint features. The i -th set includes f_i features. Each positive example contains p_i occurrences of features from the respective set and each negative example contains n_i occurrences. The same feature can occur multiple times in one document. (Joachims 2002)



TCat zum Bild

7 disjunkte Wortmengen; bei einem zur Klasse gehörigen Dokument kommt 20 mal eines der 100 Wörter der ersten Wortmenge vor, 4 mal eines der 200 Wörter der zweiten Wortmenge, ...; bei einem nicht zur Klasse gehörigen Dokument gibt es 20 Auftreten von Wörtern aus der ersten Wortmenge, ... Es sind also nicht bestimmte Wörter, die die Klassenzugehörigkeit anzeigen!

$$\begin{array}{c}
 TCat(\underbrace{[20 : 20 : 100]}_{\text{sehr häufig}} \\
 \underbrace{[4 : 1 : 200][1 : 4 : 200][5 : 5 : 600]}_{\text{mittel häufig}} \\
 \underbrace{[9 : 1 : 3000][1 : 9 : 3000][10 : 10 : 4000]}_{\text{selten}}
 \end{array}$$



Lernbarkeit von TCat durch SVM

(Joachims 2002) Der erwartete Fehler einer SVM ist nach oben beschränkt durch:

$$\frac{R^2}{n+1} \frac{a+2b+c}{ac-b^2}$$

$$a = \sum_{i=1}^s \frac{p_i^2}{f_i}$$

$$b = \sum_{i=1}^s \frac{p_i^2 n_i}{f_i}$$

$$c = \sum_{i=1}^s \frac{n_i^2}{f_i}$$

$$R^2 = \sum_{r=1}^d \left(\frac{v}{(r+k)^\phi} \right)^2$$

r ist der Rang, es gibt l Wörter, s Merkmalsmengen, für einige i : $p_i \neq n_i$ und die Termhäufigkeit befolgt Zipfs Gesetz, k, ϕ schätzen. Wähle d so, dass:

$$\sum_{r=1}^d \frac{v}{(r+k)^\phi} = l$$



Schätzen der Mandelbrot-Verteilung

Für die Schätzung nimmt man gebräuchliche Methoden wie Maximum Likelihood.

In R gibt es dazu mittlerweile schon eine Funktion, die das komfortabel erledigt:

http://www.oga-lab.net/RGM2/func.php?rd_id=zipfR:lnre



Was wissen Sie jetzt?

- Die automatische Klassifikation von Texten ist durch das WWW besonders wichtig geworden.
- Texte können als Wortvektoren mit TFIDF dargestellt werden. Die Formel für TFIDF können Sie auch!
- Textkollektionen haben bzgl. der Klassifikation die Eigenschaften: hochdimensional, dünn besetzt, heterogen, redundant, Zipfs Gesetz.
- Sie sind mit breitem margin linear trennbar.
- Das TCat-Modell kann zur Beschränkung des erwarteten Fehlers eingesetzt werden. Die Definition von TCat kennen Sie mindestens, besser wäre noch die Fehlerschranke zu kennen.



Verwendung des TCat Modells für zeitgestempelte Daten

Und jetzt wenden wir das Gelernte auf ein Gebiet fernab von Texten an!



Lokale Muster

- Lokale Muster beschreiben seltene Ereignisse.
- Gegeben ein Datensatz, für den ein globales Modell bestimmt wurde, weichen lokale Muster davon ab.
 - Lokale Muster beschreiben Daten mit einer internen Struktur, z.B. Redundanz, Heterogenität



Zeit-gestempelte Daten

- Zeit-gestempelte Daten können transformiert werden in:
 - Eine Menge von Ereignissen,
 - Zeitintervalle,
 - Zeitreihen.



Klassische Methoden

- Zeitreihenanalyse für Vorhersage, Trend und Zyklus Erkennung
- Indexing und clustering von Zeitreihen (time warping)
- Segmentierung (motif detection)
- Entdeckung von Episoden
 - frequent sets,
 - chain logic programs (grammars)
- Regression



Beispielrepräsentation

- Die Beispielrepräsentation X bestimmt die Anwendbarkeit der Methoden: welche Variablen, was sind Beispiele?
- Bedeutung der Repräsentation lange unterschätzt.
- Suche nach guter Repräsentation ist aufwändig.
- Transformieren der Rohdaten in die Repräsentation auch.



Einige Repräsentationen für zeitgestempelte Daten

- Schnappschuss: ignoriere Zeit, nimm nur den aktuellen Zustand. (So war es bei der Intensivmedizin-Anwendung.)
- Ereignisse mit Zeitintervallen: aggregiere Zeitpunkte zu Intervallen, wende frequent set mining an. (Das machen wir in dieser Vorlesung nicht.)
- Generierte Merkmale: hier: transformiere Zeitinformation in Häufigkeitsmerkmale!



Häufigkeitsmerkmale für Zeitaspekte

- Term frequency: wie oft änderte Attribut A seinen Wert a_i für ein Objekt c_j .

$$tf(a_i, c_j) = \| \{x \in \text{timepoints} \mid a_i \text{ of } c_j \text{ changed} \} \|$$

- Document frequency: in wie vielen Objekten c_j änderte Attribut A seinen Wert a_i .

$$df(a_i) = \| \{c_j \in C \mid a_i \text{ of } c_j \text{ changed} \} \|$$

- TF/IDF:

$$tfidf(a_i) = tf(a_i, c_j) \log \frac{\|C\|}{df(a_i)}$$



Fallstudie SwissLife

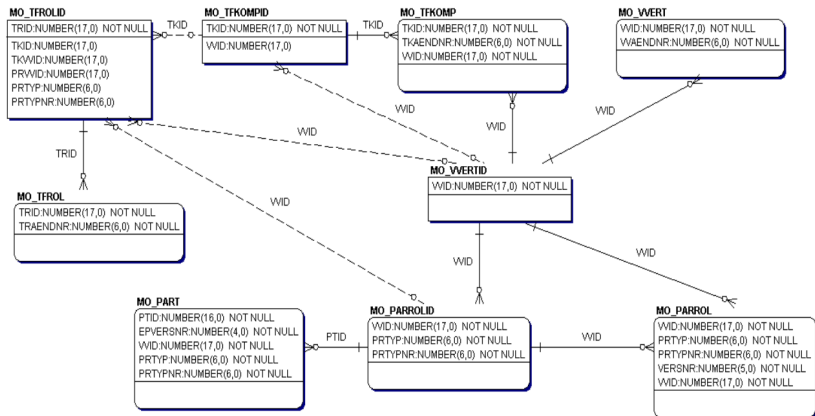
- Lokale Muster
 - Seltenes Ereignis der Kündigung
 - Lokales Muster weicht ab vom generellen Modell
 - Interne Struktur in lokalen Mustern
- Zeit-gestempelte Daten
 - Schnappschuss
 - Zeitintervall
 - Generierte Merkmale: *TFIDF*



Lokale Muster in Versicherungsdaten

- Nur 7.7% der Verträge enden vorzeitig (customer churn).
- Für einige Attribute weicht die likelihood in der churn-Klasse von der globalen ab.
- Interne Struktur:
 - Überlappung: häufige Mengen in churn Verträgen sind auch häufig in fortgesetzten Verträgen.
 - Redundanz: in jedem Vertrag gibt es mehrere Attribute, die auf Fortsetzung oder Kündigung hinweisen.
 - Heterogenität: Es gibt gekündigte Verträge, die nicht ein einziges Attribut gemeinsam haben.

Database





Contract Table

VVID	VVAENDNR	VVWIVON	VVWIBIS	VVAENDAT	VVAENDART	...
16423	1	1946	1998	1946	1000	
16423	2	1998	1998	1998	27	
16423	3	1998	1998	1998	4	
16423	4	1998	1998	1998	54	
16423	5	1998	1998	1998	4	
16423	6	1998	9999	1998	61	
5016	1	1997	1999	1997	33	
5016	2	1999	2001	1999	33	
5016	3	2001	2001	2001	33	
5016	4	2001	2001	2001	33	
5016	5	2001	2002	2001	81	
5016	6	2002	9999	2001	94	
...



Datensatz

- Tabellen enthalten Informationen über
 - 217586 Komponenten and
 - 163745 Kunden
- Attribute:
 - 14 Attributes ausgewählt
 - Eines der Attribute gibt den Grund an für einen Wechsel.
Es gibt 121 Gründe. Daraus werden 121 Boolean Attribute.
 - 134 Attribute mit *TFIDF* Werten.



Erste Experimente

- Bei SwissLife wurde die Abweichung der Wahrscheinlichkeit bestimmter Attributwerte in gekündigten und fortgesetzten Verträgen festgestellt anhand der Schnappschussrepräsentation → keine operationale Vorhersage.

Calculating Term Frequency

VVID	...	VVSTACD	VVPRFIN	VVPRZA	VVINKZWEI	VVBEG	VVEND	VVINKPRL	...
16423		4	1	2	2	1946	1998	295.29	
16423		4	1	2	2	1946	1998	295.29	
16423		4	5	2	0	1946	2028	0	
16423		5	3	2	0	1946	2028	0	
16423		4	1	2	2	1946	1998	295.29	
16423		5	3	2	0	1946	1998	0	

3	VVSTACD
4	VVPRFIN
0	VVPRZA
3	VVINKZWEI
0	VVBEG
2	VVEND
3	VVINKPRL



Experimente mit der TFIDF Repräsentation

- Vergleich der originalen Repräsentation und der TFIDF
 - 10fold cross validation
 - Apriori mit Konklusion 'churn'
 - Entscheidungsbaumlerner J4.8
 - Naive Bayes
 - mySVM mit linearem Kern
 - F-measure balanciert precision und recall gleich.

Alle Lernalgorithmen werden besser mit der *TFIDF*-Repräsentation.



Resultate (F-measure)

Lerner	TF/IDF repr.	Original repr.
Apriori	63.35	30.24
J4.8	99.22	81.21
Naive Bayes	51.8	45.41
mySVM	97.95	16.06



Erklärung?

- TF/IDF stammt aus Lernen über Texten.
- Dazu gibt es eine Theorie – TCat.
- Können wir die auch hier einsetzen??



Datenbeschreibung im TCat Modell

$$TCat(\underbrace{[2 : 0 : 2], [1 : 4 : 3]}_{\text{high frequency}}, \underbrace{[3 : 1 : 3], [0 : 1 : 4]}_{\text{medium frequency}}, \underbrace{[1 : 0 : 19], [0 : 1 : 64]}_{\text{low frequency}}, \underbrace{[1 : 1 : 39]}_{\text{rest}})$$

$[1 : 4 : 3]$: Aus der Menge von 3 Merkmale finden wir ein Auftreten in positiven und 4 in negativen Beispielen.



Learnability of TCat

Error bound (Joachims 2002)

$$\frac{R^2}{n+1} \frac{a+2b+c}{ac-b^2}$$

$$a = \sum_{i=1}^s \frac{p_i^2}{f_i} = 5.41$$

$$b = \sum_{i=1}^s \frac{p_i^2 n_i}{f_i} = 2.326$$

$$c = \sum_{i=1}^s \frac{n_i^2}{f_i} = 5.952$$

$$R^2 = \sum_{r=1}^d \left(\frac{c}{(r+k)^\phi} \right)^2 \leq 37$$

Nach 1000 Beispielen erwarteter Fehler $\leq 2.2\%$

Tatsächlicher Fehler 2.05%



Experimente zu lokalen Mustern

- Durch TCat-Konzepte Daten künstlich generieren.
- Lokale Muster als seltene Ereignisse mit interner Struktur.



Lokale Muster: Verzernte Verteilung

- 10 000 Beispiele mit 100 Attributen
- SVM runs mit 10 fold cross validation

<i>Repr.</i>	<i>Targetconcept :</i>	Verzerrung:
TF/IDF	1. change of a particular attribute	50%, 25%,
Boolean	2. frequency of changes	12.5%, 6.25%



Lokale Muster: Strukturen

- 10 000 Beispiele mit 100 Attributen
- 20 Attribute wechseln pro Beispiel (dünn besetzt)
- Variieren:
 - Heterogenität: $\frac{f_i}{p_i}$ Beispiele der selben Klasse haben kein gemeinsames Attribut 4, 5, 10, 20
 - Redundanz: $\frac{p_i}{f_i}$ oder $\frac{n_i}{f_i}$ für die Redundanz innerhalb einer Klasse 0.5, 0.2, 0.1
 - Überlappung: einige Attribute sind häufig in beiden Klassen 0.25, 0.66



Resultate

- Für alle Kombinationen ohne Überlappung sind die Lernergebnisse 100% in Boolean und im TF/IDF- Format.
- Mehr Überlappung verschlechtert das Lernen bei Boolean auf 68.57% F-measure.
- Für alle Kombinationen (auch mit großer Überlappung) erreicht das Lernen mit TF/IDF Daten 100% precision und recall.



Navigation im Raum der Beispiele

- Zunehmende Größe des Datensatzes zeitgestempelter Daten: Schnappschuss < Intervalle < Boolean < TF/IDF
- TF/IDF ist günstig für lokale Muster, wenn diese Redundanz, Heterogenität als Eigenschaft aufweisen.
- Berechnung des TCat Modells für gegebene Daten implementiert → Fehlerschranke angebbar.



Was wissen Sie jetzt?

- Lokale Muster haben manchmal die typische TCat-Struktur.
- Sie haben gesehen, wie manche zeitgestempelte Datenbanken in TCat-Modelle transformiert werden können.
- Die Lernbarkeit mit linearer SVM der so transformierten Daten können Sie ausrechnen.